

**SUTARTIS US6111447-220124**

2022-01-24, Vilnius

Telia Lietuva, AB (toliau – „Telia“) ir Klientas¹, kiekvienas atstovaujamas žemiu pasirašiusio atstovo, toliau Sutartyje vadinami Šalimis, o kiekvienas jų atskirai – Šalimi, gera valia susitarė ir sudarė šią Sutartij²:

I. SUTARTIES OBJEKTO

1. Vadovaudamasi Sutarties nuostatomis, „Telia“ įsipareigoja teikti Klientui jo užsakytais Sutartyje nurodytais Paslaugas³, išskaitant joms teikti reikalingos „Telia“ įrangos⁴ nuomą, o Klientas įsipareigoja už suteiktas Paslaugas ir „Telia“ įrangos nuomą tinkamai atsiskaityti ir vykdyti visus Sutartyje numatytais įsipareigojimus.

2. Sutartyje vartojamos sąvokos nurodytos išnėsakose, taip pat apibrėžiamos Paslaugų teikimo taisyklėse ar kituose sutartiniuose dokumentuose. Kitos neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibūdintos elektroninių ryšių sritij reglamentuojančiuose ar kituose Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose.

II. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

3. „Telia“ įsipareigoja:

3.1. teikti Klientui įdiegtas Paslaugas pagal Sutarties sąlygas;

3.2. gavusi Kliento pranešimą apie Paslaugos sutrikimus, nemokamai pašalinti dėl „Telia“ kaltės kilusius Paslaugų gedimus⁵, „Telia“ tinkle⁶ per Sutartyje nustatytą laikotarpį;

3.3. ne vėliau kaip prieš 4 darbo dienas informuoti Klientą raštu⁷ ar elektroninėmis priemonėmis apie numatomus techninės priežiūros laikotarpius⁸, jeigu tuo metu galimi Paslaugų teikimo sutrikimai;

3.4. apie savo rekvizitų ir teisinio statuso pasikeitimą informuoti Klientą raštu ar elektroninėmis priemonėmis ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo pasikeitimų atsiradimo dienos.

4. Klientas įsipareigoja:

4.1. Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais atsiskaityti už Paslaugas ir „Telia“ įrangos nuomą;

4.2. naudotis Paslauga ne trumpiau nei Trumpiausią naudojimosi Paslauga laikotarpį⁹, jeigu toks buvo nustatytas;

4.3. sudaryti visas sąlygas „Telia“ atstovams Paslaugos įdiegimo vietoje įrengti Paslaugas ir „Telia“ įrangą, ją techniškai prižiūrėti, keisti ir (ar) išmontuoti bei atlikti kitus darbus, būtinus Paslaugos teikimui užtikrinti;

4.4. vykdyti „Telia“ teisėtus reikalavimus, būtinus tinkamam Paslaugų teikimui bei Paslaugos teikimo teisėtumui, Paslaugų ir tinklo saugumui bei vientisumui užtikrinti;

4.5. nenaudotи Paslaugos Lietuvos Respublikos jstatymais draudžiamai veiklai, paslaugų teikimui tretiesiems asmenims, šmeižkiško, įzeidžiančio, grasinamojo pobūdžio ar visuomenės dorovės ir moralės principams prieštaraujančiai informacijai, kompiuterių virusams, masinei piktybiškai informacijai (spam) siuštui ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti kitų paslaugų gavėjų teisėtus interesus;

4.6. saugoti „Telia“ įrangą bei Kliento patalpose ar teritorijoje esančias „Telia“ elektroninių ryšių linijas bei įrangą ir užtikrinti, kad ši įranga bei elektroninių ryšių linijos nebūtų sugadintos, pažeistos, sunaikintos ar prarastos dėl Kliento ar trečiųjų asmenų kaltės;

4.7. dėl Kliento kaltės sugadinus „Telia“ įrangą, atlyginti „Telia“ visas turėtas išlaidas, susijusias su tos įrangos remontu, o „Telia“ įrangą sugadinus nepataisomai, praradus ar sunaikinus, atlyginti „Telia“ tos įrangos likutinę vertę arba „Telia“ nustatytą mokesčių;

4.8. pagal pateiktą Sąskaitą¹⁰ atlyginti už Paslaugos teikimo sutrikimų „Telia“ tinkle, kai Paslaugos teikimo sutrikimai įvyksta dėl Kliento kaltės, šalinimą. Informacija apie Paslaugos sutrikimų šalinimo įkainius teikiama Klientų aptarnavimo telefonu, „Telia“ klientų aptarnavimo skyriuose, interneto tinklapyje www.telia.lt ar kitais „Telia“ nurodytais būdais. Pagalba teikiama Sutartyje nurodytu klientų aptarnavimo telefonu;

4.9. saugoti ir tretiesiems asmenims neperduoti jam suteikto slaptažodžio;

4.10. visuose sutartiniuose dokumentuose pateikti teisingą informaciją;

4.11. apie savo rekvizitų ir teisinio statuso pasikeitimą informuoti „Telia“ raštu ar elektroninėmis priemonėmis ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo pasikeitimų atsiradimo dienos.

¹ Klientas – fizinis ar juridinis asmuo ar kita organizacija, kuri (-is) naudojasi Paslaugomis ir/arba „Telia“ įrangą pagal su „Telia“ sudarytą Sutartij savo vidiniams poreikiams, susijusiems su verslu, profesija ar vykdoma veikla tenkinti (verslo klientas).

² Sutartis – ši Kliento ir „Telia“ sudaryta sutartis, „Telia“ interneto tinklapyje www.telia.lt ir klientų aptarnavimo skyriuose skelbiamos konkretių užsakytyų Paslaugų teikimo taisyklės, Paslaugų teikimo sąlygos (t. y. klientų aptarnavimo skyriuose ar Klientų aptarnavimo skyriuose ar „Telia“ tinklapyje viešai skelbiama informacija apie Paslaugą (išskaitant ir atskirus laikino pobūdžio pasiūlymus), Paslaugų ir „Telia“ įrangos nuomas tarifai, Paslaugų užsakymai, Duomenų tvarkymo sąlygos, kiti Sutarties piedai, pakeitimai bei papildymai).

³ Paslauga – pagal šią Sutartij Kliento užsakytą ir „Telia“ teikiama paslauga.

⁴ „Telia“ įranga – „Telia“ priklausanti, valdoma ir/ar kontroliuojama įranga (išskaitant „Telia“ galinę įrangą, perduotą Klientui laikinai naudotis ir sumontuotą Paslaugos įdiegimo vietoje), kuri užtikrina Paslaugos teikimą Klientui.

⁵ Paslaugos gedimas – dėl „Telia“ kaltės atsiradęs Paslaugos sutrikimas.

⁶ „Telia“ tinklas – „Telia“ priklausanti elektroninių ryšių tinklo dalis.

⁷ Raštu – pranešimo per davimo būdas, kai informacija „Telia“ arba Klientui perduodama tiesiogiai raštu ar išsiunčiamu paštu.

⁸ Techninės priežiūros laikotarpis – laikotarpis, kai „Telia“ tinkle atliekami iš anksto suplanuoti (išskyrus prevencijos darbus, kurie atliekami skubiai ir tik išimtinai atvejais, kad būtų sumažinta Paslaugos teikimo sutrikimo tikimybė) darbai, kurių metu Paslauga Klientui netekiamai arba galimi Paslaugos teikimo sutrikimai. Techninės priežiūros laikotarpiai įvykė Paslaugos veikimo sutrikimai nėra laikomi Paslaugos gedimais.

⁹ Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis – „Telia“ nustatytas trumpiausias naudojimosi užsakytomis Paslaugomis terminas, kurio metu Klientas įsipareigoja naudotis Paslaugomis, pradedamas skaičiuoti nuo kiekvienos užsakytos Paslaugos teikimo pradžios atskirai.

¹⁰ Sąskaita – „Telia“ Klientui pateikiama PVM sąskaita faktūra už visas „Telia“ teikiamas Paslaugas.



III. ŠALIŲ TEISĖS

5. „Telia“ turi teisę:

5.1. vienašališkai keisti Paslaugų ir/arba „Telia“ įrangos nuomas įkainius ir (arba) Sutarties sąlygas, ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį raštu ar elektroninėmis priemonėmis informavusi apie tai Klientą. Konkrečių Paslaugų teikimo taisyklėse gali būti nustatyta kitokia įkainiu ar sąlygų keitimo, informavimo apie tai tvarka ir terminai;

5.2. nustatyti Trumpiausią naudojimosi Paslaugomis laikotarpį ir jo trukmę nurodyti Klientui prieš priimdamą iš jo Paslaugos užsakymą;

5.3. siekdama užtikrinti teikiamas Paslaugos saugumą ir (arba) Paslaugos tinkamą veikimą, atligli „Telia“ įrangos programinės įrangos atnaujinimus ir (arba) būtinus nustatymų keitimus;

5.4. kaupti ir teikti tretiesiems asmenims, užsiimantiems skolų išieškojimo veikla, informaciją apie laiku neatsiskaitant už Paslaugą Klientą, jeigu Klientui apie įsiskolinimą už suteiktas pagal šią Sutartį Paslaugas buvo priminta raštu ir Klientas pagrįstai jo neginčijo, tačiau nurodytu terminu šio įsiskolinimo neapmokėjo;

5.5. jei Klientas yra įsiskolinės „Telia“ ar/ir tretiesiems asmenims, pareikalauti, kad Klientas sumokėtų „Telia“ išankstinį mokesčių arba užstatą už Paslaugas;

5.6. pareikalauti iš Kliento atlyginti visas su skolos už suteiktas Paslaugas administravimu ir išieškojimu susijusias išlaidas.

6. Klientas turi teisę:

6.1. gauti Sutartyje nustatytos kokybės Paslaugas;

6.2. atsisakyti būti įrašytam į viešuosius spausdintus ir (ar) elektroninius abonentų sąrašus arba reikalauti skelbtį nepilnus duomenis (nepilną adresą) apie Klientą, pareiškęs savo nesutikimą arba prašymą Paslaugos užsakymo metu arba pranešdamas viešai skelbiamais „Telia“ Klientų aptarnavimo telefono numeriais;

6.3. kilus ginčui tarp „Telia“ ir Kliento, pateikti „Telia“ rašytinę pretenziją dėl atitinkamų „Telia“ veiksmų ar neveikimo.

IV. PASLAUGOS UŽSAKYMO IR TEIKIMO TVARKA

7. Paslaugos užsakomos Klientui pateikus Paslaugų užsakymą raštu arba kitu Šalių suderintu būdu.

8. Kliento užsakytą Paslauga, esant techninėms galimybėms¹¹, jidiegiamai¹² per Paslaugos užsakyme nustatyta ar kitą Šalių suderintą terminą. Apie Paslaugų teikimo pradžią¹³ „Telia“ praneša Klientui.

9. Prieš „Telia“ jidiegiant užsakytą Paslaugą, Klientas užsitrirkina visas teises, leidimus ir sutikimus, kurie būtini Paslaugų teikimui bei „Telia“ įrangos talpinimui Paslaugos jidiegimo vietoje (Paslaugos jidiegimo vietas savininko sutikimą ir kt.), taip pat užtikrina, kad Paslaugų jidiegimo vieta atitinką „Telia“ nurodytus reikalavimus. „Telia“ prieš jidiegdamą užsakytą Paslaugą ir bet kuriuo Sutarties galiojimo metu turi teisę pareikalauti Kliento pateikti atitinkamus dokumentus, leidimus, sutikimus.

10. Klientui neleidžiama pačiam keisti Paslaugos jidiegimo vietas, perleisti naudojimosi Paslauga tretiesiems asmenims, modifikuoti Paslaugos ar jos techninių parametrų, taisyti ir (arba) keisti „Telia“ įrangos, bet kokiu būdu apraboti, apsunkinti ar pažeisti „Telia“ teises į „Telia“ įrangą, taip pat jos perleisti ir/arba išnuomoti „Telia“ įrangą arba perimti jos valdymą ir (arba) kitaip modifikuoti jos konfigūraciją. Jvykus minėtiems veiksmams, tinkamas „Telia“ įrangos veikimas neužtikrinamas, ir už veikimo atkūrimą gali būti taikomi „Telia“ nustatyti mokesčiai.

11. Klientas užtikrina tinkamas „Telia“ įrangos naudojimo sąlygas ir nepertraukiamą elektros tiekimą (įskaitant įžeminimą) Paslaugos jidiegimo vietoje sumontuotai „Telia“ įrangai.

12. Paslaugų gedimų šalinimo sąlygos nustatomos konkrečios Paslaugos teikimo taisyklėse, Paslaugos užsakymuose ar kituose Sutarties prieduose.

V. ATSIKAIKYMO TVARKA IR TERMINAI

13. Paslaugų mokesčiai skelbiami „Telia“ interneto tinklapyje www.telia.lt. Dėl konkrečių Paslaugų mokesčių „Telia“ ir Klientas susitaria sudarydami Paslaugų užsakymus.

14. Paslaugos teikimo mokesčiai pradedami skaičiuoti nuo Paslaugos teikimo pradžios. Ijungus ar išjungus Paslaugas ne pirmajį kalendorinio Sutarties galiojimo mėnesio dieną, už tą mėnesį suteiktas Paslaugas (įskaitant Paslaugos įjungimo ir išjungimo dienas) Klientas moka proporcingai apskaičiuotą mėnesio mokesčio dalį.

15. „Telia“ iki 10 (dešimtos) kiekvieno kalendorinio mėnesio dienos elektroniniu būdu pateikia Klientui Sąskaitą už per praėjusį Ataskaitinį laikotarpį¹⁴ suteiktas Paslaugas. Jei Klientui nėra teikiamas „Telia“ interneto prieigos paslaugos, Sąskaita pateikiama raštu. Klientas, kuriam ne elektroninė Sąskaita išsiunčiama (pateikiama) su Klientu sudarytoje Sutartyje nurodytu ar kitu Kliento nurodytu adresu, apie elektroninių Sąskaitų pateikimo būdo taikymo pradžią informuojamas ne vėliau nei prieš 30 dienų.

16. Jei per 5 (penkias) dienas nuo Sutarties 15 punkte nurodyto Sąskaitos pateikimo termino pabaigos Klientas nepraneša „Telia“ apie Sąskaitos negavimą, laikoma, kad Sąskaitą Klientas gavo ne vėliau kaip kitą dieną po paskutinės šios sutarties 15 punkte apibrėžto Sąskaitos pateikimo Klientui termino dienos. Negavęs Sąskaitos, Klientas turi teisę gauti jos kopiją.

17. Visi mokesčiai turi būti sumokami pagal „Telia“ išrašytą Sąskaitą į joje nurodytą „Telia“ atskaitomają banko sąskaitą iki paskutinės Sąskaitos išrašymo mėnesio dienos, jeigu Sąskaitoje nenurodyta vėlesnė atskaitymo data.

18. Jei iš Kliento gautų įmokų nepakanka visam įsiskolinimui už Paslaugas padengti, gautos įmokos paskirstomos taip: pirmiausiai padengiamos „Telia“ patirtos išlaidos išieškant skolą iš Kliento, toliau padengiami priskaičiuoti delspinigiai/palūkanos, paskiausiai padengiamą skola už Paslaugas (pradedant seniausia).

¹¹Techninės galimybės – techninių sąlygų visuma, kurioms esant „Telia“ gali teikti Paslaugas neatlikdama papildomų „Telia“ tinklo galinio taško įrengimo darbų.

¹² Paslaugos jidegimas – „Telia“ tinkle ir Kliento valdoje atliekami darbai, skirti sudaryti reikiamas techninės sąlygas, būtinas Paslaugoms teikti.

¹³ Paslaugos teikimo pradžia – laikas, nuo kurio Klientui sudaroma galimybė pradėti naudotis užsakymis Paslaugomis.

¹⁴ Ataskaitinis laikotarpis – kalendorinis mėnuo, kurio metu teikiamas Paslaugos, už kurias apskaičiuojamas Paslaugų mokesčis.

19. Klientui vėluojant atsiskaityti už suteiktas Paslaugas ilgiau nei 7 kalendorines dienas, taikomas skolos administravimo mokesčis. Jei Klientui dėl skolos buvo apribotas Paslaugų teikimas, atnaujinus Paslaugų teikimą taikomas Paslaugų teikimo atnaujinimo mokesčis. Minėtų mokesčių dydžiai skelbiami „Telia“ tinklapyje www.telia.lt.

VI. PASLAUGŲ TEIKIMO APRIBOJIMO IR NUTRAUKIMO SĄLYGOS

20. Jei Klientas naudojasi Paslauga pažeisdamas Sutarties reikalavimus, „Telia“, įspėjusi Klientą ne vėliau kaip prieš 4 (keturias) darbo dienas, turi teisę apriboti atitinkamos užsakyto Paslaugos teikimą Klientui.

21. Jei dėl Kliento veiksmų kyla grėsmė Paslaugu ir (arba) „Telia“ tinklo veikimui, saugumui, vientisumui, patikimumui, elektroninių ryšių paslaugų suderinamumui, duomenų apsaugos užtikrinimui arba tokiais Kliento veiksmais „Telia“ daroma materialinė žala, trukdoma kitoms paslaugų gavėjams naudotis „Telia“ tinklu teikiamomis paslaugomis arba bloginama teikiamų paslaugų kokybė, arba Paslauga naudojama Sutarties 4.5 punkte nurodytai veiklai, arba kyla akivaizdi saugumo incidento grėsmė ar nustatomas įvykės saugumo incidentas, „Telia“ turi teisę nedelsdama be išankstinio perspėjimo apriboti Paslaugos (-ų) teikimą ir nedelsdama apie tai raštu ar elektroninėmis priemonėmis informuoti Klientą.

22. Paslaugų teikimas „Telia“ iniciatyva gali būti nutrauktas, apie tai raštu ar elektroninėmis priemonėmis informavus Klientą ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas, jei Klientas nepašalina Sutarties pažeidimų per 30 (trisdešimt) dienų nuo „Telia“ pranešimo apie Paslaugų teikimo apribojimą gavimo.

23. Jei dėl Kliento kaltės buvo apribotas Paslaugos teikimas ir vėliau buvo pašalintos to priežastys, „Telia“ atnaujina Paslaugos teikimą ar atstato Paslaugos kokybės parametrus nedelsdama, per 1 darbo dieną po informacijos apie minėtų priežaščių pašalinimą gavimo.

24. Dėl Kliento kaltės apribojus (sustabdžius) Paslaugos teikimą, Klientas neatleidžiamas nuo sutartų Paslaugos ar įrangos nuomos mokesčių mokėjimo.

VII. ATSAKOMYBĖ

25. „Telia“ imasi priemonių, kad užtikrintų savo tinklo ir juo teikiamų Paslaugų saugumą, tačiau neatsako už bet kokių kompiuterinių virusų ar kitų kenkėjiškų programų siuntimą per „Telia“ tinklą ir dėl šių virusų ar kitų kenkėjiškų programų Klientui padarytą žalą.

26. „Telia“ neatsako už Paslaugos neteikimą ar netinkamą teikimą ir (arba) Klientui tuo padarytą žalą, jei tai įvyko ne dėl „Telia“ kaltės, taip pat už trečiųjų asmenų veiksmus ar apribojimus, taikomus Klientui.

27. Klientas atsako už savo paslaugų vartotojų veiksmus naudojantis Paslauga.

28. „Telia“ nekontroliuoja informacijos, perduodamos elektroninių ryšių tinklais naudojantis Sutartimi teikiamomis Paslaugomis, turinio ir todėl nėra atsakinga už jį.

29. Jei Klientas laiku neatsiskaito su „Telia“, „Telia“ turi teisę reikalauti iš Kliento 0,04 proc. delspinigių nuo visos laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną.

30. Šalis, dėl kurios kaltų veiksmų kita Šalis patiria žalą, privalo atlyginti kitai Šaliui visus jos patirtus tiesioginius nuostolius, jei Sutartyje nenustatyta kitaip. Bet kuriuo atveju „Telia“ atsakomybė yra ribojama šešių mėnesinių mokesčių dydžio tiesioginių nuostolių suma už konkretią paslaugą, jeigu tos paslaugos teikimo taisyklėse nenustatyta kitaip.

31. Nė viena iš Šalių neatsako už netiesioginių nuostolių atlyginimą kitai Sutarties Šaliui, pvz., už negautas pajamas, už nesudarytus ar neįvykdytus sandorius su trečiosiomis šalimis ir pan., jei Sutartyje nenustatyta kitaip.

VIII. SUTARTIES GALIOJIMAS, KEITIMAS, PASLAUGOS ATSISAKYMAS IR SUTARTIES NUTRAUKIMAS

32. Ši Sutartis įsigalioja tą dieną, kai ją pasirašo Šalių įgalioti atstovai, ir galioja tol, kol galioja bent vienas Paslaugos užsakymas.

33. Klientas turi teisę savo iniciatyva atsisakyti visų ar dalies užsakyto Paslaugų arba nutraukiti Sutartį įspėjės „Telia“ raštu ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas iki rašte nurodytos Paslaugos atsisakymo ar Sutarties nutraukimo dienos, jeigu kitoks terminas nenurodomas konkretios Paslaugos teikimo taisyklėse. Jei tuo metu nėra pasibaigęs Trumpiausias naudojimosi Paslauga laikotarpis, taikomas 38 punkto sąlygos.

34. Klientas turi teisę atsisakyti konkretios teikiamos Paslaugos įspėjės „Telia“ raštu ne vėliau kaip prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų (jei kitoks terminas nenumatytas konkretios Paslaugos teikimo taisyklėse) iki Paslaugos įkainių (tarifų) padidinimo ir (arba) šios Sutarties sąlygų, iš esmės bloginančių Kliento padėti, įsigaliojimo dienos, jeigu „Telia“ padidina įkainius ir dėl to padidėja Klientui taikomi Paslaugos mokesčiai, o Klientas nesutinka su tokiu įkainių (tarifų) padidinimu, taip pat tais atvejais, kai Klientas nesutinka su šios Sutarties sąlygų, iš esmės bloginančių Kliento padėti bei keičiančių minėtos konkretios Paslaugos teikimo sąlygas, nustatymu. Tokio atsisakymo atvejais Klientui netaikomas šios Sutarties 38 punkto nuostatos dėl Paslaugų atsisakymo Trumpiausio naudojimosi Paslauga laikotarpio metu.

35. Bet kuri Šalis turi teisę nutraukti Sutartį vienašališkai dėl esminio Sutarties pažeidimo, vadovaudamas LR Civilinio kodekso 6.217 straipsniu, raštu pranešus apie Sutarties nutraukimą kitai šaliai ne vėliau kaip prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų, jei per šį laiką Sutartį pažeidusi Šalis neištaiso pažeidimo.

36. Klientui ne dėl „Telia“ kaltės atsisakius užsakyto Paslaugos ar nutraukus Sutartį iki šios Paslaugos teikimo pradžios, Klientas privalo sumokėti atsisakyto Paslaugos įdiegimo mokesčių, jeigu jis nebuvu sumokėtas, ir atlyginti „Telia“ visas išlaidas, patirtas diegiant Klientui Paslaugą. „Telia“, gavusi Kliento pranešimą apie Paslaugos atsisakymą, nedelsdama nutraukia Paslaugos diegimą.

37. Sutarties nutraukimas arba konkretios užsakyto Paslaugos atsisakymas neatleidžia Kliento nuo pareigos atsiskaityti su „Telia“ už suteiktas Paslaugas ir „Telia“ įrangos nuomą iki Sutarties nutraukimo ir (ar) Paslaugos atsisakymo dienos.

38. Jei Klientas savo iniciatyva nesant „Telia“ kaltės atsisako Paslaugų ar nutraukia Sutartį, ar „Telia“ nutraukia Sutartį dėl Kliento kaltės, ir tuo metu nėra pasibaigęs Trumpiausias naudojimosi Paslauga laikotarpis, Klientas pagal „Telia“ pateiktą Sąskaitą privalo sumokėti Trumpiausio naudojimosi Paslauga laikotarpiu (jei šis laikotarpis buvo pratęstas – nuo pratęsimo

pradžios) jam suteiktas nuolaidas, taip pat Paslaugos įdiegimo ar įrangos nuomas mokesčius (jei tokie nebuvo sumokėti) ir atlyginti kitas „Telia“ patirtas išlaidas (tiesioginius nuostolius), kurios atsirado iki pranešimo apie Sutarties nutraukimą ar Paslaugos atsisakymą gavimo iš Kliento dienos arba Sutarties nutraukimo dėl Kliento kaltės dienos, iškaitant užsienio šalių operatoriams (jei šie dalyvauja Paslaugos teikime) dėl Paslaugos teikimo nutraukimo išmokėtinas kompensacijas.

39. Pasibaigus Paslaugos užsakymui arba Sutarčiai, Klientas privalo vykdyti Sutarties 4.6-4.7 punktų reikalavimus iki „Telia“ išmontuos Paslaugos įdiegimo vietoje sumontuotą „Telia“ įrangą, tačiau ne ilgiau kaip 1 (viena) mėnesį po atitinkamo Paslaugos užsakymo ir (arba) Sutarties galiojimo pasibaigimo dienos, jeigu Šalys raštu nesusitaria kitaip.

40. Sutartis pildoma ir keičiama tik rašytiniu abiejų Šalių parašais patvirtintu susitarimu, jeigu Sutartis nenustato kitaip.

41. Jeigu bet kuri Sutarties nuostata yra arba tampa iš dalies ar visiškai negaliojanti, tokia nuostata neturi įtakos kitų Sutarties nuostatų galiojimui, išskyrus atvejus, kai tokia nuostata yra Sutarties esminė sąlyga.

IX. NUOSAVYBĖS TEISIŲ APSAUGA

42. Intelektinės nuosavybės teisės, susijusios su „Telia“ įrangą, programomis, techninė dokumentacija, kuri „Telia“ pateikiama Klientui Paslaugos įdiegimo ar teikimo metu, lieka „Telia“ arba jos licenciamams.

43. Paslaugai teikti Klientui perduota „Telia“ įrangą, programos bei bet kokia su tuo susijusi techninė dokumentacija gali būti Kliento naudojama tik tiek, kiek tai susiję su užsakytoje Paslaugos naudojimu, ir be „Telia“ raštiško sutikimo negali būti perduota trečiesiems asmenims, kopijuojama, keičiama ar naudojama kitiems nei Sutartyje nustatytiems tikslams.

X. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

44. Tuo atveju, kai teikiant Paslaugas „Telia“ tampa Kliento valdomų asmens duomenų tvarkytoju, Kliento asmens duomenys bus tvarkomi vadovaujantis viešai www.telia.lt skiltyje „Sutartys ir taisyklės“ skelbiamamis Duomenų tvarkymo sąlygomis, išskyrus atvejus kai šalys susitaria kitaip.

45. Tuo atveju, kai Klientas yra fizinis asmuo ir teikiant Paslaugas „Telia“ tampa Kliento, kaip asmens duomenų subjekto, asmens duomenų valdytoju, Kliento asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis žemaiu 46-50 punktuose nurodytomis ir Privatumo pranešime, skelbiama viešai interneto svetainėje www.telia.lt skiltyje „Privatumo pranešimas“, išdėstyтомis sąlygomis.

46. „Telia“ rūpinasi savo klientų privatumu ir jūsų asmens duomenis tvarko atsakingai, kai: (1) sudaro ir (ar) vykdo su jumis sudarytą sutartį, (2) jūs duodate sutikimą, (3) tvarkytu duomenis „Telia“ įpareigoja teisės aktai, (4) duomenis reikia tvarkyti dėl teisėtų „Telia“ arba trečiosios šalies interesų. Išsami informacija apie nurodytais pagrindais „Telia“ tvarkomus jūsų asmens duomenis, iškaitant tvarkymo tikslus, saugojimo laikotarpius, teisėtus „Telia“ arba trečiosios šalies interesus, duomenų gavėjus, duomenų subjekto teises, informacija, kodėl būtina pateikti asmens duomenis „Telia“ ir kokios duomenų nepateikimo pasekmės, pateikiama jums pasirašant šią Sutartį, „Telia“ salonuose bei viešai skelbiama interneto svetainėje www.telia.lt skiltyje „Privatumo pranešimas“.

47. Jūs turite teisę: (1) susipažinti su „Telia“ tvarkomais jūsų asmens duomenimis; (2) ištisinti netikslius jūsų asmens duomenis; (3) prašyti ištinti jūsų asmens duomenis; (4) prašyti sustabdyti, išskyrus saugojimą, jūsų asmens duomenų tvarkymo veiksmus; (5) nesutikti, kad būtų tvarkomi jūsų asmens duomenys; (6) gauti „Telia“ pateiktus jūsų asmens duomenis susistemintu, iþrastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu ir (ar) persiųsti šiuos duomenis kitam duomenų valdytojui.

48. Galite bet kada atšaukti savo „Telia“ duotus sutikimus, kreiptis dėl aukščiau nurodytų savo teisių įgyvendinimo savitarnos svetainėje „Mano Telia“, „Telia“ salonuose, tel. 1816, el. paštu verslas@telia.lt. Šių teisių įgyvendinimo tvarka ir ribojimai nurodyti www.telia.lt skiltyje „Privatumo pranešimas“.

49. Jeigu pasikeičia šioje Sutartyje ar kitais būdais mums pateikti jūsų asmens duomenys, jūs įsipareigojate nedelsiant apie tai informuoti „Telia“.

50. Atsakysime į jūsų klausimus ar prašymus dėl asmens duomenų tvarkymo, todėl kviečiame susiekti su mumis jums patogiu būdu. „Telia“ duomenų apsaugos pareigūno kontaktai: dpo-tc@teliacompany.com. Jei nepavyktų sprendimo rasti kartu, turite teisę kreiptis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją, kuri atsakinga už asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų priežiūrą ir kontrolę.

XI. NENUGALIMOS JÉGOS APLINKYBĖS (FORCE MAJEURE)

51. Šalis, prašanti atleisti nuo atsakomybės dėl nenugalimos jégos (*force majeure*) aplinkybių, privalo per 15 dienų nuo minėtų aplinkybių atsiradimo raštu pranešti apie tai kitai Sutarties Šaliai.

52. Jeigu nenugalimos jégos (*force majeure*) aplinkybės tėsiiasi ilgiau kaip 2 (du) mėnesius, bet kurios Šalies rašytiniu pranešimu, perduotu kitai Šaliai ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) dienų iki Sutarties ir Paslaugų nutraukimo dienos, Sutartis ar paveikty Paslaugų teikimas gali būti nutrauktas.

XII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

53. Sutartis taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

54. Sutartis sudaryta dvierii egzemplioriais, turinčiais vienodą juridinę galią – po vieną kiekvienai Šaliai.

55. Ginčai tarp Šalių, susiję su šia Sutartimi ar kylantys iš jos, sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymu nustatyta tvarka teisme.

56. Be kitos Šalies raštiško sutikimo nė viena iš Šalių negali perduoti savo teisių ar įsipareigojimų pagal Sutartį trečiajai Šaliai.

57. Visi Šalių viena kitai perduodami pranešimai, susiję su Sutartimi, turi būti pateikiami raštu (nebent kitaip numatyta Sutartyje) lietuvių kalba ir perduodami Sutartyje nurodytais adresais ir būdu. Apie Šalių kontaktinės informacijos pasikeitimus Šalys privalo informuoti viena kitą ne vėliau kaip per 5 darbo dienas.

58. Esant prieštaravimui tarp šios Sutarties teksto ir kitų sutartinių dokumentų, nustatoma tokia dokumentų viršenybė: Paslaugų užsakymai, Paslaugų teikimo taisyklės, ši Sutartis, kiti sutartiniai dokumentai (nebent juose aiškiai būtu nurodyti).



Dokumento Nr. 10056981

viršenybė kitų dokumentų atžvilgiu). Vélesnio sutartinio dokumento nuostata pakeičia ankstesnio sutartinio dokumento analogišką nuostatą.

59. Pasirašydamas šią Sutartį ar užsakydamas atskiras Paslaugas, Klientas pareiškia, kad yra susipažinęs su viešai paskelbtomis užsakomų Paslaugų teikimo taisyklėmis, Duomenų tvarkymo sąlygomis, Paslaugų tarifais bei kitomis skelbiamomis Paslaugų teikimo sąlygomis, su jomis sutinka ir įsipareigoja jų laikytis.

XII. ŠALIŲ JURIDINIAI REKVIZITAI IR PARAŠAI

„Telia“

Telia Lietuva, AB

Saltoniškių g. 7A, 03501 Vilnius

Kodas 1212 15434

PVM mokėtojo kodas LT 212154314

Juridinių asmenų registratorius

Atsiskaitomoji sąskaita nurodoma Sąskaitoje už elektroninių ryšių paslaugas

Verslo klientų aptarnavimo telefonas 1816

Tel.: (8 5) 262 1511

www.telia.lt

Pardavimų vadovė Giedrė Šakėnienė
(Pareigos, vardas, pavardė, parašas)

Klientas

Lietuvos Respublikos liberalų sajūdis

Gedimino pr. 64, LT-01111 Vilnius

Kodas 300559448

PVM mokėtojo kodas -

Juridinių asmenų registratorius

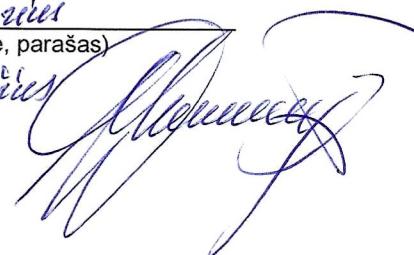
Atsiskaitomoji sąskaita 0

Tel. +370 690 99775

El. p. info@liberalai.lt

A. Galužinskas neletovius
(Pareigos, vardas, pavardė, parašas)

Dainius Petruvicius



Paslauga "Debesų kompiuterija" 1 /2



Telia Lietuva, AB
 Kodas 121215434
 PVM kodas LT212154314
 Saltoniškių g. 7A, LT-03501 Vilnius
 Tel. (8 5) 262 1511, e. p. info@telia.lt

PASLAUGOS „Pli nuoma“ UŽSAKYMAS Nr. 35941271

Prie	2022-01-24	Sutarties Nr. US61111447-220124			
	(Sutarties sudarymo data)				
Paslaugų gavėjo numeris	61111447				
Įmonės pavadinimas	Lietuvos Respublikos liberalų sąjūdis				
Įmonės kodas	300559448				
PVM mokėtojo kodas					
Įmonės adresas	Gedimino pr.64, Vilnius				
Kontaktinis asmuo	Svetlana Vaškūnienė				
Kontaktinis telefono nr.	+370 690 99775				
Eil. paštas	info@liberalai.lt				
Paslaugos aktyvavimo data:	2022-01-24				
Paslaugos aptarnavimo lygmuo	SLA 1				
Nuolaida galioja naudojantis "Debesų kompiuterijos" Paslauga per mėnesį už ne mažiau kaip (EUR, be PVM**):					
Paslaugos komponentai	Komponentų kiekis	Standartinė Vieneto kaina	Automatinio apmokestinimo riba, %	Nuolaida vienetui, EUR	Pardavimo kaina be PVM
Plesk Web Admin Edition (iki 10 domenų)	1	8,80 €	50	0,00 €	8,80 €/mėn
		Mėnesiniai mokesčiai, suma (be PVM)**:		8,80 €	
		Nuolaida mėnesiniams mokesčiams (be PVM)**:		0,00 €	
		Mėnesiniai mokesčiai po nuolaidos, suma (be PVM)**:		8,80 €	

*Papildomus darbus užsakyti gali tik Kliento įgaliotas kontaktinis asmuo. Klientas sutinka, kad visi Kliento elektroninėmis priemonėmis pateikiami papildomų darbų užsakymai, su jais susiję pareiškimai ir kt. dokumentai yra teisėti. Šalių pripažįstami ir reiškia sutikimą bei ketinimą prisijimti iš šių dokumentų kylančius įsipareigojimus, įskaitant pareigą apmokėti. Tokius dokumentus šalys laikys rašytiniais.

**Pridėtinės vertės mokesčis yra apskaičiuojamas ir taikomas pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus.



Telia Lietuva, AB
 Kodas 121215434
 PVM kodas LT212154314
 Saltoniškių g. 7A, LT-03501 Vilnius
 Tel. (8 5) 262 1511, e. p. info@telia.lt

Paslaugos parametrai

Paslaugos pateikiamumas:

95%

Paslaugos lygmuo (SLA)

PASLAUGOS PATEIKIAMUMAS	SLA 1	SLA 2***	SLA 3***
Užklausų ir incidentų registravimas IT pagalboje	Visą parą	Visą parą	Visą parą
Aptarnavimo laikas (incidentai)	Visą parą	Visą parą	Visą parą
Aptarnavimo laikas (užklausos)	Darbo valandomis	Prailegintomis valandomis	Visą parą
Paslaugos vartojimo konsultacijos	Darbo valandomis	Darbo valandomis	Darbo valandomis
Reakcijos į incidentą laikas (administratorius)	iki 2 val.	iki 1 val.	iki 30 min.
Reakcijos laikas į užklausas	iki 1 paros	iki 1 paros	iki 1 paros
Incidentų koordinatorius	IT pagalbos tarnyba	IT pagalbos tarnyba	Dedikuotas kontaktinis asmuo

Svarbi informacija

Klientas, atsisakės šiame užsakyme nurodytos paslaugos anksčiau, nei baigiasi nurodytas trumpiausias naudojimosi Paslauga terminas, jeigu neįpareigoja sumokėti „Telia“ visas suteiktas nuolaidas.

Nuolaida galioja naudojantis Debesų kompiuterijos Paslauga per mėnesį už 35,45 € ne mažiau kaip (EUR, be PVM**):

Tuo atveju jei Kliento mėnesio sąskaita už Debesų kompiuterijos paslaugas yra mažesnė už nurodytą minimalią sumą, „Telia“ turi teisę ištraukti skirtumą tarp šiame punkte nurodytose sumos ir sumos už tą mėnesį faktiškai naudotų Debesų kompiuterijos paslaugų arba panaikinti suteiktą nuolaidą mén. mokesčiu bei nebetaikyti Trumpiausio naudojimosi paslauga laikotarpio pareikalaujant iš Kliento sugrąžinti faktiškai suteiktas nuolaidas.

Aptarnavimas darbo valandomis (9x5) – pirmadieniais - ketvirtadieniais nuo 8.00 val. iki 17.00 val., penktadieniais – nuo 8.00 val. iki 16.45 val., išskyrius švenčių dienas.

Aptarnavimas prailgintomis valandos (16x7) – pirmadieniais - sekmadieniais nuo 8.00 val iki 24.00 val, poilsio ir švenčių dienomis.

Aptarnavimas visą parą (24x7) – pirmadieniais - sekmadieniais nuo 0.00 val iki 24 val, poilsio ir švenčių dienomis.

Incidentus užfiksuoja „Telia“ paslaugų stebėjimo sistemoje arba apie juos praneša Klientas.

Kliento pranesimų registracija apie Paslaugos incidentus: 1816 arba itsupport@telia.lt

Prieš pateikdamas šį užsakymą, susipažinau su užsakymo pateikimo „Telia“ dieną galiojančiomis viešai paskelbtomis užsakomų Paslaugų teikimo taisyklėmis, Asmens duomenų tvarkymo sąlygomis, Privatumo pranešimu, Paslaugų tarifais bei kitomis viešai skelbiamomis Paslaugų teikimo sąlygomis, su jomis sutinku ir jeigu neįpareigoju jų laikytis. Sutinku sumokėti už užsakomos/-ų Paslaugos/-ų įrengimą, ar/ir modifikavimą, ar/ir atjungimą pagal pateiktą sąskaitą iki joje nurodytos dienos.

Pastabos

Kliento atstovo vardas, pavardė:

Data:

Dainės Petroneckės
2022-01-24

Parašas:

„Telia“ atstovo vardas, pavardė:

Data:

2022-01-24

Parašas:

Telia Lietuva, AB
 Kodas 121215434
 PVM kodas LT212154314
 Saltoniškių g. 7A, LT-03501 Vilnius
 Tel. (8 5) 262 1511, e. p. info@telia.lt



PASLAUGOS „DEBESŲ KOMPIUTERIJA“ UŽSAKYMAS Nr. 35941271

Prie

2022-01-24

Sutarties Nr. US61111447-220124

Paslaugų gavėjo numeris	(Sutarties sudarymo data)
61111447	61111447
Įmonės pavadinimas	Lietuvos Respublikos liberalų sąjūdis
Įmonės kodas	300559448
PVM mokėtojo kodas	
Įmonės adresas	Gedimino pr.64, Vilnius
Kontaktinis asmuo	Svetlana Vaškūnienė
Kontaktinis telefono nr.	+370 690 99775
Ei. paštas	info@liberalai.lt

Paslaugos aktyvavimo data: 2022-01-24

Naudojimosi Paslauga terminas: 2025-01-24

Paslaugos aptarnavimo lygmuo SLA 1

Nuolaida galioja naudojantis Paslauga per mėnesį už ne mažiau kaip (EUR, be PVM**):

Paslaugos komponentai	Komponentų kiekis	Vieneto kaina	Pardavimo kaina be PVM
Web VPS VPS1.D3 (Nemokamų Linux distribucijų platforma; 2 x vCPU; 4 GB RAM; 50GB Local Disk) rezervinės kopijavimas - 2 weeks (Bronze); Nemokamų Linux distribucijų platforma	1	26,35 €	26,35 €/mėn
Ryšys			
Šeiminis IP Adresas	1	0,30 €	0,30 €/mėn
	1	0,00 €	0,00 €/mėn
Mėnesiniai mokesčiai, suma, Eur (be PVM)**:		26,65 €	
Nuolaida mėnesiniams mokesčiams, Eur (be PVM)**:			10,66 €
Mėnesiniai mokesčiai po nuolaidos, suma, Eur (be PVM)**:			15,99 €

*Papildomus darbus užsakyti gali tik Kliento įgaliotas kontaktinis asmuo. Klientas sutinka, kad visi Kliento elektroninėmis priemonėmis pateikiami papildomų darbų užsakymai, su jais susiję pareiškimai ir kt. dokumentai yra teisėti, Šalių pripažįstami ir reiškia sutikimą bei ketinimą prisiiimti iš šių dokumentų kylančius įsipareigojimus, įskaitant pareigą apmokėti. Tokius dokumentus šalys laikys rašytiniais.

**Pridėtinės vertės mokestis yra apskaičiuojamas ir taikomas pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus.



Telia Lietuva, AB
 Kodas 121215434
 PVM kodas LT212154314
 Saltoniškių g. 7A, LT-03501 Vilnius
 Tel. (8 5) 262 1511, e. p. info@telia.lt

Paslaugos parametrai

Paslaugos platforma:	OpenStack
Paslaugos savitarnos svetainė:	https://vno1.teliacloud.lt/
Paslaugos pateikiamumas:	99,95%

Paslaugos lygmuo (SLA)

PASLAUGOS PATEIKIAMUMAS	SLA 1	SLA 2***	SLA 3***
Užklausų ir incidentų registravimas IT pagalboje	Visą parą	Visą parą	Visą parą
Aptarnavimo laikas (incidentai)	Visą parą	Visą parą	Visą parą
Aptarnavimo laikas (užklausos)	Darbo valandomis	Praulgintomis valandomis	Visą parą
Paslaugos vartojimo konsultacijos	Darbo valandomis	Darbo valandomis	Darbo valandomis
Reakcijos į incidentų laikas (administratorius)	iki 2 val.	iki 1 val.	iki 30 min.
Reakcijos laikas į užklausas	iki 1 paros	iki 1 paros	iki 1 paros
Incidentų koordinatorius	IT pagalbos tarnyba	IT pagalbos tarnyba	Dedikuotas kontaktinis asmuo

Svarbi informacija

Klientas, atsisakės šiame užsakyme nurodytos paslaugos anksčiau, nei baigiasi nurodytas trumpiausias naudojimosi Paslauga terminas, jeigu jisipareigoja sumokėti „Telia“ visas suteiktas nuolaidas.

Nuolaida galioja naudojantis Paslauga per mėnesį už ne mažiau kaip (EUR, be PVM**):

Tuo atveju jei Kliento mėnesio sąskaita už Debesų kompiuterijos paslaugas yra mažesnė už nurodytą minimalią sumą, „Telia“ turi teisę iutraukti skirtumą tarp šiame punkte nurodytos sumos ir sumos už tą mėnesį faktiškai naudotų Debesų kompiuterijos paslaugų arba panaikinti suteiktą nuolaidą mén. mokesčiu bei nebetaikyti Trumpiausio naudojimosi paslauga laikotarpio pareikalaujant iš Kliento sugrąžinti faktiškai suteiktas nuolaidas.

Aptarnavimas darbo valandomis (9x5) – pirmadieniais - ketvirtadieniais nuo 8.00 val. iki 17.00 val., penktadieniais – nuo 8.00 val. iki 16.45 val., išskyrus švenčių dienas.

Aptarnavimas prailgintomis valandos (16x7) – pirmadieniais - sekmadieniais nuo 8.00 val iki 24.00 val, poilsio ir švenčių dienomis.

Aptarnavimas visą parą (24x7) – pirmadieniais - sekmadieniais nuo 0.00 val iki 24 val, poilsio ir švenčių dienomis.

Incidentus užfiksuoja „Telia“ paslaugų stebėjimo sistemoje arba apie juos praneša Klientas.

Kliento pranešimų registracija apie Paslaugos incidentus: **1816** arba **itsupport@telia.lt**

Prieš pateikdamas šį užsakymą, susipažinau su užsakymo pateikimo „Telia“ dieną galiojančiomis viešai paskelbtomis užsakomų Paslaugų teikimo taisyklėmis, Asmens duomenų tvarkymo sąlygomis, Privatumo pranešimu, Paslaugų tarifais bei kitomis viešai skelbiamomis Paslaugų teikimo sąlygomis, su jomis sutinku ir jisipareigoju jų laikytis. Sutinku sumokėti už užsakomos/-ų Paslaugos/-ų įrengimą, ar/ir modifikavimą, ar/ir atjungimą pagal pateiktą sąskaitą iki joje nurodytos dienos.

Pastabos

Kliento atstovo vardas, pavardė:	<i>Deniūs Petruvičius</i>
Data:	2022-01-26

„Telia“ atstovo vardas, pavardė:

Data:

2022-01-26

Parašas:

Parašas: